

# ファミリーレンタカー貸渡手続きについて

## 貸渡手続きの際に必要なもの・油種について

### ◆店舗にてご提出・ご記載いただくもの

#### ①ご利用中運転される可能性のある方**全員**の運転免許証

※店舗にてコピーを取らせていただきます

※ご利用中に新たな運転者が合流される場合は、  
北海道内お近くのコンビニなどから運転者の免許証を必ず**FAX**にて  
当店へお送りください(**メール**でのご連絡・**コピー**のご持参は不可となります)

ファミリーレンタカーFAX：0123-23-8701

#### ②**緊急時**のご連絡先(ご友人や会社の連絡先でも可)

ご利用の旅程に**参加されない方**でご連絡のつく方のお名前と  
お電話番号をご記載いただきますので、予めご確認ください。

### ◆給油について

ご返却の際は必ず**千歳市内**のガソリンスタンドにて給油を行ってください。  
スタッフにより給油チェックを行いますので、必ず給油した際のレシートをお忘れずにお持ちください。

#### <油種について>

軽油：デリカD5、ハイエースバン

ガソリン：その他全車種

※こちらお間違えのないよう給油をお願いいたします

※油種を間違えられた場合は保険対象外となりますので、  
お客様ご自身のご負担となります

### ◆ご返却について

貸渡手続きの際に店舗スタッフより**お帰りのフライト時間**をお聞きしますので、予めフライト時間をご確認ください。

国内線：**2時間前**を目安にご返却ください。

国際線：**3時間前**が目安となります。

※フライトに間に合わなかった場合、当店は一切の責任を負いません

※営業時間外のご出発・ご帰着はできません(**営業時間8:30~18:00**)

※ご返却時間超過の場合は延長料金がかかります

### ◆お支払方法について

現金またはカード(VISA・MASTAR・楽天)のいずれか

※領収書のお渡しは返却時となります



# ファミリーレンタカー保険補償制度について

## はじめに

こちらを事前にご一読いただき、同意いただけますと店舗での貸渡のご案内の際に説明を省略させていただくことができます。※3~5分ほど出発時間が短縮されます

記載事項は下記項目となります。

1. 免責補償について

2. フルカバー安心パック(休業補償・NOC)について

3. 事故対応・その他注意事項について

内容に同意いただける場合は同意書にサインをいただき、**店舗にて提出**してください  
※内容がわからない場合は同意書にサインせず、スタッフにその旨をお伝えください

# 各サイト保険補償加入状況について

予約サイト・旅行会社

①免責補償

②フルカバー安心パック

公式HP  
たびらい  
スカイチケット  
Jcation  
フラッシュエッジ  
レンタカードットコム



**フルカバー込み商品・オプション**○  
※フルカバー込み商品かご確認ください  
※フルカバーオプションを選択されたかご確認ください

楽天  
じゃらん  
レンナビ



**免責補償選択商品のみ**○  
※免責補償を選択されたかご確認ください



**フルカバーオプション選択のみ**○  
※フルカバーオプションを選択されたかご確認ください

阪急交通社  
ジェイトリップ



**免責補償選択商品のみ**○  
※免責補償を選択されたかご確認ください



オリオンツアー  
エアトリ



①免責補償の説明については[次ページ](#)を、②フルカバー安心パックについては[次々ページ](#)をご確認ください。

# ファミリーレンタカー保険補償制度について

## ① 免責補償制度について

※楽天・じゃらん・レナビからご予約のお客様は選択されているかどうかご確認ください。

### <ご加入金額>

**1,100円(1日つき)**

※15日以上1か月の貸渡契約については15日分の加入料とし、  
補償適用期間は貸渡契約期間となります

### <適用条件>

- ・ 事故時の警察及び当社への連絡など所定の手続きを行った場合
- ・ 本補償サービスにご加入のこと
- ・ 一般道、高速道関係なくシートベルト着用を条件とします
- ・ **1回目**の事故に限る

※事故が起こった時点で以降(2回目以上の事故)に関しては補償適用外になります

※事故が起こった場合、その時点で契約は終了となります

※走行不能な場合の**代車の手配はございません。**

### <適用外について>

適用条件を満たしていても下記の場合は適用外になります

- ・ 無断でのレンタル期間延長(規定の倍料金を頂きます)
- ・ 危険・無謀運転、レース等に使用した場合
- ・ レンタル期間中の車両管理を怠った場合
- ・ 事故の際、警察と営業所に連絡のない場合
- ・ 酒気帯び運転、麻薬、覚せい剤等による中毒症を呈している場合
- ・ その他、契約規約に違反した場合

### <補償内容>

ご加入いただくと事故時の補償額の対物、車両補償の免責額が**下記図の金額内容まで**免除されます。

ただし、補償制度の上限を超えたもの、免責金額が保険約款の免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反する及び警察の事故証明が取得できない損害はお客様のご負担になります。レンタル中の車両盗難によって生じた損害については車両補償の適用外とし、お客様のご負担となる場合がございます。

補償内容	補償額	免責額
対人補償 (1名限度額)	無制限	なし
対物補償 (1事故限度額)	無制限	5万円
車両補償 (1事故限度額)	時価額	5万円
人身損害 (1名限度額)	死亡 3,000万円 後遺障害 3,000万円	なし

※こちらについては貸渡の際にお渡しするレンタルガイドにも記載されています



# ファミリーレンタカー保険補償制度について

初めて北海道  
を運転する方  
におすすめ！

## ②フルカバー安心パック(休業補償・NOC)について

※NOC込みプランをご予約のお客様はすでにご加入済みとなっております

※7～8割でご加入いただいております

### <ご加入金額>

1,100円(1日つき)

### <適用条件>

- ・事故時の警察及び当社への連絡など所定の手続きを行った場合
- ・本補償サービスにご加入のこと
- ・**1回目**の事故に限る

※事故が起こった時点で以降(2回目以上の事故)に関しては補償適用外になります

※事故が起こった場合、その時点で契約は終了となります

※走行不能な場合の**代車の手配はございません。**

### <適用外について>

適用条件を満たしていても下記の場合は適用外になります

- ・無断でのレンタル期間延長(規定の倍料金を頂きます)
- ・危険・無謀運転、レース等に使用した場合
- ・レンタル期間中の車両管理を怠った場合
- ・事故の際、警察と営業所に連絡のない場合
- ・酒気帯び運転、麻薬、覚せい剤等による中毒症を呈している場合
- ・その他、契約規約に違反した場合

### <補償内容>

ご加入いただくと、ロードサービスの他、事故等で車輛の修理期間中の休業補償の一部としてお客様にご負担いただく金額が免除されます。

- 例) ・お客様によるバッテリー上がりのロードサービスの手配  
・パンクによるスペアタイヤ交換又は新品タイヤへの交換

※一時的に**お立て替え**が生じますので必ずレシートをお持ち下さい

- ・レッカー代15万(税込み)までのカバー
- ・ホイールキャップの紛失

※キーを紛失された場合はお客様のご負担となります

※雪道や泥道によるスタックによる走行困難はロードサービス対象外です

### <休業補償について>

当社の責任によらない事故、盗難、故障、汚損などが発生し、修理が必要となった場合はその期間中の営業補償として下記金額をご負担いただきます(**当て逃げ・被害事故**も対象となります)。

予定返却店舗に自走して返却された場合：**20,000円(税込)**

予定返却店舗に自走して返却不可の場合：**50,000円(税込)**

※自走不可能の場合、事故現場から出発店舗までのレッカー代がかかります

※レッカー代は1キロあたり730円です

※フルカバー安心パックにご加入希望の場合は同意書に○をつけ、受付時にスタッフへお伝えください

※こちらについては貸渡の際にお渡しするレンタルガイドにも記載されています

# ファミリーレンタカー保険補償制度について

## ③事故対応・その他注意事項について

### ◆事故が起こった場合について

#### <対応方法>

- ①事故が起こった箇所から動かずに、貸出の際にお渡しする緊急連絡先に記載されています  
当社・保険会社・警察へに必ずご連絡ください。  
※ファミリーレンタカーTEL：0123-23-8700
- ②ご出発時にお渡しいたしますファイルに挟んでおります  
「事故詳細シート」に事故内容についてご記載ください。
- ③事故詳細シートに届け出を出した**警察署名**をご記載ください。  
※事故が発生した時点で貸渡契約は終了となります。  
代車の手配はございません。  
※**キズ、ヘコミの大小、相手の有無に関わらず、事故扱いとなります。**  
事故が発生した時点で貸渡契約終了となります。

### ◆レッカー車について

- レッカー車については**当社**でご用意させていただきます。  
1キロあたり730円となり、お客様ご負担となります。  
※フルカバー安心パックにご加入の場合は15万までは免除となります  
※お客様ご自身でご加入されているJAFや保険会社にて手配されたレッカー車は  
二重事故防止のため、ご利用いただかないようお願いいたします

### ◆違法駐車取締りについて

- 違法駐車取締りが厳しくなりました。  
違法駐車をしないようご注意ください。  
※短期間でも放置車両の確認標章が貼られます。  
※民間の業者が確認標章貼付を請け負います。

#### <ご利用期間中に放置車両の確認標章が貼付された場合>

- ①出頭  
確認標章に記載されている警察署に出頭してください。  
所定の手続きと反則金などの支払いをしてください。
- ②返却時  
違反処理後レンタカー返却の際に、「警察で受取った書類」  
「領収書」などをご提示ください。  
※提示がない場合は当社で**25,000円**をいただきます  
※警察から当社に連絡が入った際には、お客様へご連絡いたします

### ◆車両の点検及び外装のチェックについて

- ご利用いただく車両は事前に点検・整備を実施しております  
のでご安心してご利用ください。  
車体外装の損傷およびタイヤの摩耗についても、事前に点検  
しチェックシートをご出発時にお渡しいたします  
のでご確認ください。

# ファミリーレンタカー送迎場所について

## 国内線送迎場所

### 国内線

30番バス乗り場



許可車乗降所



# ファミリーレンタカー送迎場所について

## 国際線送迎場所

### 国際線

#### 国際線空港カウンター



#### 83番バス乗り場

